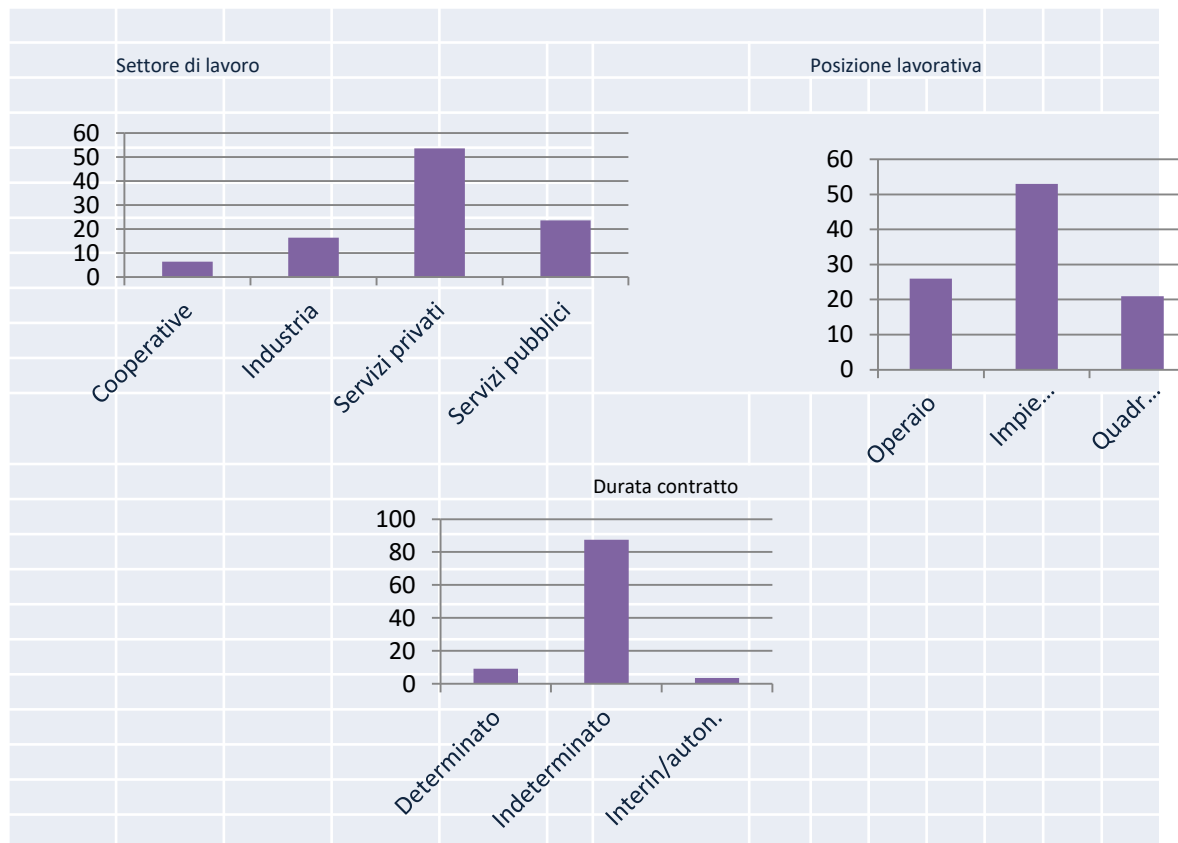


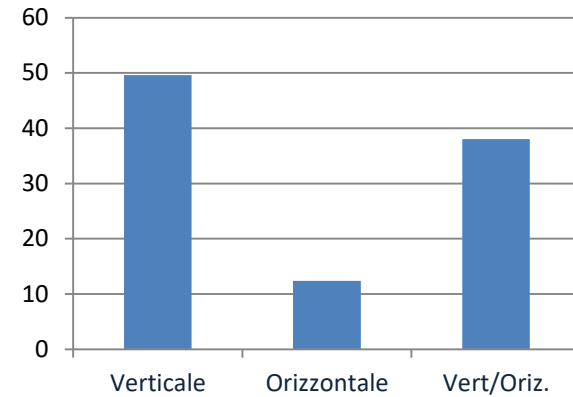
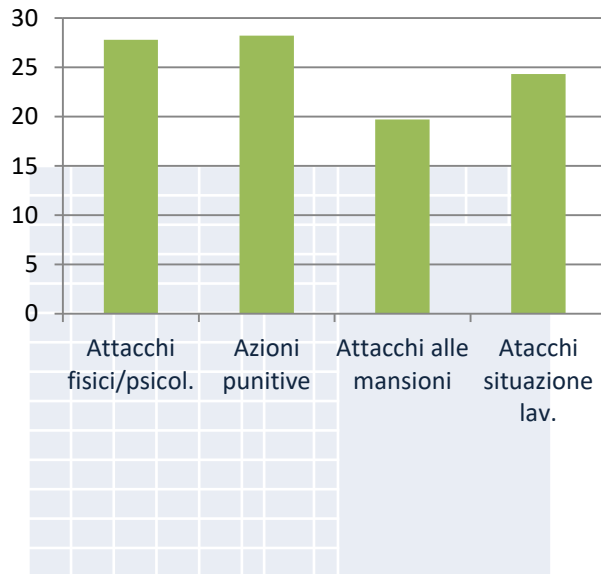
CARATTERISTICHE DELLA PERSONA

Si sottolineano: prevalenza delle donne, dei diplomati, dei lavoratori di più di 40 anni, sposati (ma anche separati a causa dei problemi di mobbing di un coniuge), che hanno trovato Risorsa su Internet.



SETTORI, POSIZIONI E CONTRATTI LAVORATIVI

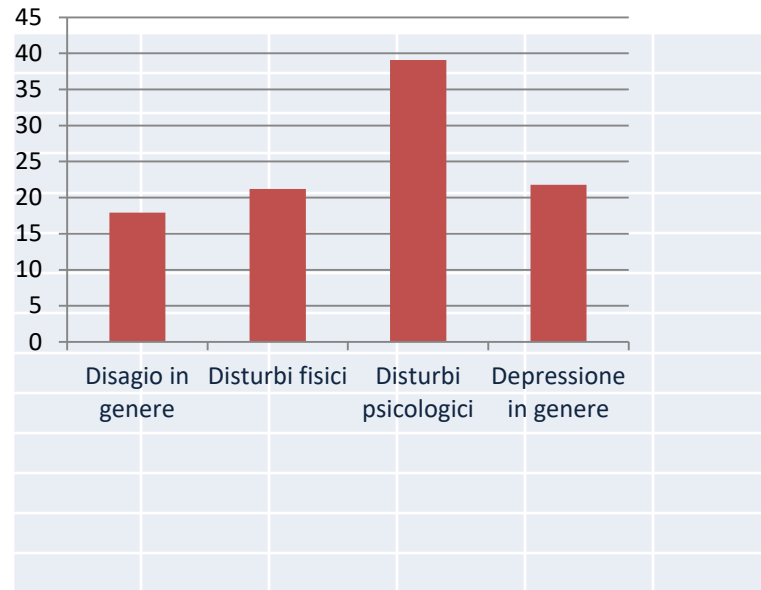
Si sottolineano: prevalenza di lavoratori/trici di aziende private di servizi, seguiti dal settore pubblico e, marginali ma presenti, le cooperative «sociali», di impiegati (ma anche quadri e dirigenti), a tempo indeterminato e, incredibilmente, lavoratori autonomi o interinali cui vengono rescissi o non rinnovati i contratti



TIPI E ORIGINI DEL MOBBING

Si sottolineano:

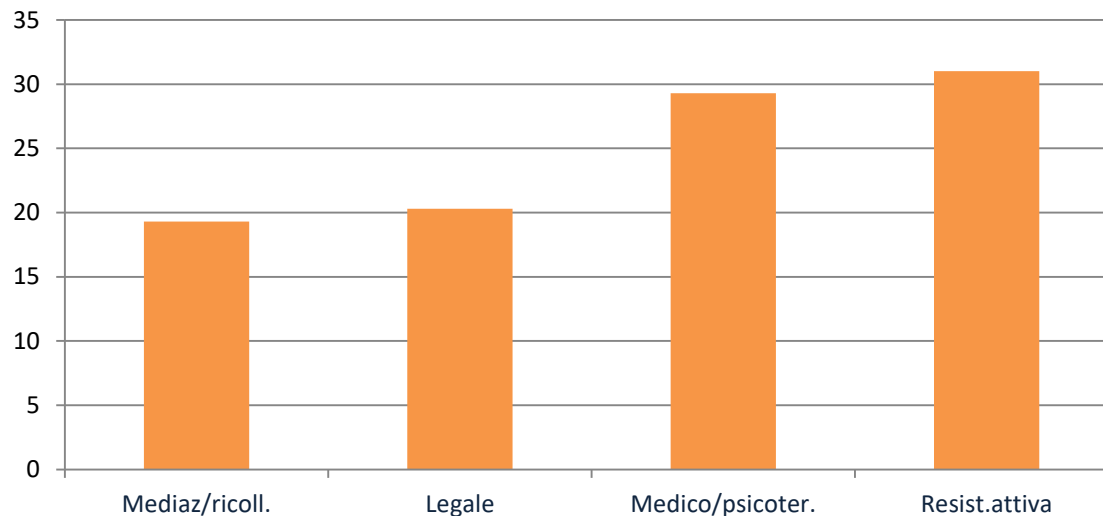
- attacchi psicologici, incluse umiliazioni, derisioni, violazioni privacy, violenze fisiche, molestie sessuali
- richiami, sanzioni, trasferimenti, controlli immotivati, visite fiscali
- demansionamenti/ipermansionamenti, accuse di incapacità e inidoneità
- emarginazione/inattività, contestazione errori, spinta a dimissioni, sabotaggi, problemi su orari/ferie, mancati pagamenti



PROBLEMI DI SALUTE DENUNCIATI

Si sottolineano disturbi :

- di disagio: volontà di abbandono e demotivazione, mutua oltre comparto
- fisici: otiti, eczemi, anoressia, asma, apparato cardiovascolare, intestino
- psicologici: insonnia, ansia, stress, panico, mancanza autostima
- maniaco-depressivi: somatizzazioni, depressione maggiore



CONSIGLI DATI

- Si sottolineano:
- mediazioni con la controparte e ricollocamenti interni, riqualficazione professionale
- indirizzo a legali, sindacati, patronati, pari opportunità. Si noti come, a fronte di consigli legali pari al 20% dei casi, le strategie dei lavoratori (vedi slide successiva) prevedevano un ricorso a vie legali nel 26% dei casi
- medici specialisti (neurologi/psichiatri) e psicoterapeuti
- sostegno psicologico/counseling individuale, gruppi di mutuo aiuto, resistenza/resilienza (attività teatrali e ambientali)



STRATEGIE AZIENDALI E DI CONTRASTO VS. MOBBING

Applicate dal datore di lavoro:

- spinta a dimissioni/licenziamenti, chiusura/riorganizzazione aziendale, riduzione personale/sostituzione con giovani o minori retribuzioni/orari

Applicate da lavoratori e lavoratrici:

- Resistenza attiva, causa legale o vertenza sindacale, richiesta mediazione/ricollocamento interno, ricerca nuovo lavoro/corsi riqualificazione