



SEZIONE DI TORINO

E.N.P.A. sezione di Torino attua un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Essa si impegna a perseguire una **politica** che pone al centro delle attività:

1. di provvedere alla protezione degli animali ed alla connessa tutela e valorizzazione della natura e dell'ambiente;
2. di svolgere attività a tutela dei diritti degli animali attraverso la promozione, anche con azione educativa nelle scuole di ogni ordine e grado, della solidarietà, del volontariato e dell'aggregazione sociale e lo svolgimento di attività culturali, nelle più svariate forme, quali strumenti per innalzare il livello culturale dell'uomo onde ottenere il rispetto e la protezione degli animali e del loro habitat;
3. di collaborare con gli enti preposti dalle norme vigenti alla protezione degli animali ed alla difesa del patrimonio faunistico e dell'ambiente, anche a mezzo delle proprie Guardie Zoofile;
4. di promuovere il perfezionamento della normativa attinente ai settori rientranti nel proprio ambito di attività;
5. di curare l'istituzione e la gestione di strutture di assistenza e ricovero di animali e di tutela degli ecosistemi naturali, contribuendo con ciò anche a far fronte alle esigenze di assistenza sanitaria e di fornitura di prestazioni e servizi ai propri aderenti per le finalità connesse al presente statuto;
6. di svolgere tutte le attività collaterali e connesse agli scopi indicati nei punti precedenti.

In particolare, per perseguire il suo scopo la Direzione, si impegna a:

- ♦ definire il contesto in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità;
- ♦ definire gli Obiettivi che vuole raggiungere e un Piano di Miglioramento;
- ♦ soddisfare i requisiti applicabili con tutte le parti interessate;
- ♦ determinare il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della Qualità, destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- ♦ mantenere addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio le proprie attività;
- ♦ riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- ♦ raccogliere e conservare dati e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti.

E.N.P.A. sezione di Torino definisce inoltre annualmente obiettivi specifici coerenti con la politica del Sistema e con gli altri obiettivi dell'organizzazione, che vengono diffusi a tutto il personale dipendente interessato.

Torino, 03 Aprile 2018

Il Presidente