



CHIVASSO

Sede Legale Via Brozola 17 - 10034 Chivasso (TO) - tel. 349 2607273

SPORTELLO DI ASCOLTO E SERVIZIO Via Paleologi 25 telf. 800118899

SPORTELLO SERVIZIO OSPEDALE CHIVASSO telf.800118899

Iscritta al Registro Regionale Settore Socio Assistenziale al nº 1101 del 31.3.1993 - Codice Fiscale 91010140019

Associazione per il Volontariato Socio Sanitario *aderente alla* FEDERAZIONE AVULSS aderente

FORUM INTERREGIONALE per il VOLONTARIATO PIEMONTE E VALLE D'AOSTA COORDINAMENTO ORIZZONTI DI VITA PIEMONTE

Relazione di Missione 2018







Abbracci



Relazione del Presidente

Sii un uomo liberato. Non solo un uomo libero, che dà il tempo libero agli altri. Sii un liberatore, che libera gli altri dalle angosce. Don Tonino Bello

Prima di vedere insieme gli aspetti economici che hanno caratterizzato il nostro cammino nel 2018, desidererei attirare la vostra attenzione sulla qualità e quantità del nostro impegno. Mi auguro che trovi la vostra approvazione e soddisfazione.

OSPEDALE

Nel corso dell'anno i 19 volontari che hanno scelto questo tipo di attività, da gennaio a novembre hanno svolto il loro servizio amorevole ai degenti offrendo rapporto umano, dialogo, aiuto morale e, in corrispondenza dei pasti principali, hanno aiutato coloro che non potevano contare su un familiare oppure non potevano usufruire di servizi appositamente preposti. Uguale servizio è stato reso in Pronto Soccorso.

Ritengo utile ricordare che nel periodo estivo, non abbiamo chiuso per ferie, anzi, abbiamo sostenuto persone con insufficiente rete familiare, in diversi reparti.

A seguito di una segnalazione della Federazione AVULSS e dopo aver fatto ben tre assemblee con i volontari coinvolti, si è giunti alla conclusione di non poter più offrire il servizio di aiuto durante i pasti in quanto, laddove si potessero verificare delle problematiche, scatta il meccanismo del risvolto penale ed i volontari non possono godere di assicurazione in tal senso. L'assicurazione dei volontari è soltanto afferente alla responsabilità civile e non penale e quindi abbiamo, con sofferenza, dovuto sospendere tutte quelle richieste sia del personale paramedico, sia dei familiari che vedevano i volontari coinvolti con aiuto agli "imbocchi".

Queste scelte hanno determinato una significativa demotivazione dei volontari dedicati ed in due casi, il non rinnovo dell'impegno e la fuori uscita degli stessi.

Altri sono rimasti in associazione, ma con minor impegno.

Un ringraziamento va a tutti i volontari che continuano con dedizione i servizi di prossimità, dialogo ed ascolto che generano armonia e offrono empatia alle persone ricoverate.

Sicuramente al termine dell'anno, il problema ha determinato un cambiamento che piano, piano, sta rientrando e auspichiamo possa sfociare in altri servizi.

Per ciò che concerne l'impegno comune, nel corso dell'anno si è formalizzata con i responsabili del Pronto Soccorso, il sostegno offerto dall'AVULSS per le persone che non hanno biancheria e quant'altro serva per vivere dignitosamente il ricovero. Come si rileva dal rendiconto economico, molto è stato investito per l'acquisto di indumenti.

Continuano le collaborazioni con il Reparto Pediatria.

STRUTTURE ASSISTENZIALI

Nel corso dell'anno 2018, molte sono state le attività che hanno visto un incremento nel coinvolgimento dei volontari in tutte le strutture nelle quali siamo presenti, ovvero: Chivasso, Piazzo e Borgo d'Ale.

I volontari dedicati nel corso del 2018 sono stati 18

Gli eventi organizzati nelle varie strutture sono circa 6 al mese.

Le ore pro capite donate sono in media 25/mese

Gli impegni sono noti e contenuti nei programmi di attività semestrali distribuiti ai volontari.

Un elemento importante realizzato nel corso del 2018 è stato la promozione della Dolly Therapy presso l'Opera Pia E. Clara di Chivasso.

E' stata una gioia per noi volontari che non solo abbiamo acquistato i bambolotti, ma abbiamo confezionato le copertine con gioia-

L'attenzione che i responsabili della struttura hanno dedicato (Direttrice e Direttore Sanitario) ha permesso una crescita anche di carattere formativo. Il successivo incontro con lo Psicologo ha ancor meglio fatto crescere i sentimenti di simpatia e prossimità che ci avevano indotto a dedicare un progetto a coloro che, pur inseriti in contesti di animazione, attenzione e cura, per patologia, si autoescludono da momenti conviviali. La tenerezza generata dai bambolotti, crea distensione e, in qualche caso, permette anche piccole riduzioni di terapie farmacologiche. Ricordo che il progetto è stato realizzato con il contributo della Società Tierra.

LABORATORI DI CANTO DEDICATI A PERSONE CON PATOLOGIE AFFERENTI ALLE DEMENZE

Nel corso dell'anno 2018 il Laboratorio di canto si è svolto 2 volte al mese dalle 9 alle 12 presso il centro Alzehimer di Volpiano ASL TO4

Le volontarie coinvolte sono 3

Totale ore 80 nell'anno 2018

Le volontarie dedicate si preparano programmi sempre diversificati ed offrono ai pazienti del martedì (che abitualmente sono meno agè), la possibilità di un esercizio mnemonico sulle melodie del passato e del presente e l'opportunità di dialogo gioioso.

La struttura è oltremodo grata e collaborativa con le volontarie.

P.S. Anche presso la struttura assistenziale di Piazzo viene svolto un laboratorio mensile ma il conteggio delle ore è inglobato nelle strutture e i volontari dedicato sono in numero maggiore:

SERVIZI DOMICILIARI E ACCOMPAGNAMENTI VERSO I LUOGHI DI CURA

Alcuni dati del passato per confrontare l'immutato impegno per questi servizi che non appaiono ma sono molto apprezzati dalle persone richiedenti.

<u>Per ricordare</u>, nell'Anno 2017 servizi 1214 km 22372 carburante 2065 media mensile 172 euro Volontari coinvolti 7 Media ore mensili 230

Nell' Anno 2018

servizi 1102 km percorsi 25651 spese per carburante 2153 euro (media mensile 179 €) Volontari coinvolti 6 media ore mensili 220

Nell'Anno 2019 media mensile circa 95 servizi km 1554 costi carburante 111 euro Volontari coinvolti 5 media ore mensili 220

Volontari coinvolti nei servizi presso il domicilio di persone sole che si spostano con mezzo proprio sono 8 per una media di 40 servizi a settimana (totale di circa 74 ore/settimana) Responsabili allo sportello di accoglienza n° 4 media ore mensili 50

Totali: Volontari n° 17 media ore mensili 345

Nell'anno 2018, a fronte di una maggiore richiesta sia del territorio, sia delle assistenti sociali, si è verificato un incremento dei servizi presso il domicilio per compagnia, passeggio, piccoli servizi come il ritiro di farmaci o spesa.

Anche per ridurre i costi del carburante, si è acquistata una autovettura Punto gpl e ceduta la Punto in uso (che non aveva alcun valore) all'Associazione di Volontariato il Cucciolo. E' stato un impegno di risorse economiche importanti per la nostra economia ma che sta offrendo notevoli riduzioni di costi per il carburante.

Al termine dell'anno è venuta a mancare la collaborazione di un volontario al quale è accorso un furto mentre era in servizio presso una struttura medicale, ne siamo rimasti rammaricati, ma, nel corso del mese di aprile un altro volontario ha cambiato settore di impegno e quindi si cerca, tutti insieme di rispondere al maggior numero di richieste di servizi che provengono da privati concittadini, dalle assistenti sociali, dall'amministrazione comunale – soprattutto per gli accompagnamenti dei bambini infortunati, che non possono utilizzare gli scuolabus - a scuola.

SOSTEGNO SCOLASTICO

Progetto realizzato con Associazione Donne del Mondo che segnalano i bambini che hanno necessità di sostegno scolastico con famiglie che non hanno redditi che consentano di ricorrere a organizzazioni create allo scopo.

Giornate di sabato dedicate 32 nel corso del 2018 per un totale ore 110

A questi dati vanno aggiunte una 20 di pomeriggi infrasettimanali per sostegno alle scuole medie.

Volontari dedicati in maniera continuativa 7-8

Famiglie originarie dei bambini/ragazzi: Italia, Marocco (il maggior numero), Egitto, Tunisia, Camerun, Costa d'Avorio e Rep. del Congo.

FORMAZIONE

Credo di poter affermare che è stato un anno ricco di momenti formativi interessanti sia negli incontri di Alessandria, sia nei convegni ai quali abbiamo partecipato.

Una nota non positiva è stata l'organizzazione del corso di base ridotto. L'obiettivo che si poneva era quello di attrarre degli insegnanti per il sostegno scolastico. Abbiamo avuto una sola adesione in quella direzione. Per contro alcune giovani volenterose persone si sono aggiunte alla nostra compagine.

Oltre i complimenti, credo sia utile riflettere sul fatto che le intuizioni per i servizi sono il frutto del rispetto e dell'amore che abbiamo sempre dimostrato verso il sofferente e ancora lo fortifichiamo con quella grande forza che deriva dall'umiltà e dal desiderio di "ESSERE VICINI ALLE PERSONE IN DIFFICOLTA' e non fornitori di un servizio.

L'impegno di vicinanza è in tutti i servizi, essenzialmente ispirato al RISPETTO, AMORE, INTUIZIONE e RICERCA per donare quel plus di umanità necessario a chi vive vulnerabilità, sofferenza, solitudini, malattie.

Lo stile che ci appartiene è quello di trasformare il limite in un impegno e così facendo diveniamo segno.

Con l'aiuto di molti, ed il contrasto di pochi, anche quest'anno con fatica, abbiamo cercato di difendere la nostra identità. Questo non è da confondere con arretratezza ma privilegio dei valori fondanti del nostro impegno.

L'auspicio è quello di continuare a lavorare insieme con modestia e umiltà, non avere il culto dell'apparire, il culto della competizione, rifuggire la deriva di false motivazioni ma di coltivare il giardino dell'umanità e di diffondere la cultura del volontariato, promuovere il grande valore sociale dell'impegno quotidiano di tutti noi e invogliare a provare la meravigliosa, la gratificante esperienza della gratuità e del dono di sé.

Oltre ai dovuti ringraziamenti ai volontari per tutte le attività svolte, desidero porre in evidenza l'impegno profuso da alcuni per aiutare il Coordinatore e la sottoscritta nel far fronte ad allagamenti in ospedale, riordino degli indumenti, tutte attività che non appaiono ma sono oltremodo utili all'organizzazione.

Uguale sentimento di riconoscenza è rivolto al lavoro dei Coordinatori delle varie attività e del Consiglio Direttivo anche per la costante presenza nei momenti di scelta e di difficoltà. Abbiamo ritrovato quella schiettezza e armonia che ci porta a scelte condivise e visioni multidimensionali di questo prisma che è l'impegno solidaristico. Alla vice Presidente un grazie sentito per aver mantenuto quell'indispensabile rapporto di vicinanza e confronto che da sempre caratterizza il nostro fare insieme.

Grazie di cuore a tutti e, concluderei questa breve e, sicuramente incompleta descrizione delle attività, con un pensiero sulla nostra missione che mi auguro condividiate

La libertà è un dono straordinario Una scelta di vita ineguagliabile da vivere e far vivere offrendo speranza e condivisione questa è stata e sarà la nostra missione principale

Giulia Menchetti 13 aprile 2019

COME ABBIAMO SVOLTO LA NOSTRA MISSIONE

Sul **piano metodologico**, questa relazione nella prima stesura, viene esposta e distribuita durante l'Assemblea annuale dei volontari per la verifica e l'approvazione. Successivamente verrà consegnata alla Federazione AVULSS, ai partner ed ai sostenitori anche con l'obiettivo di documentare le attività dell'associazione.

Per ciò che concerne la **raccolta dei dati** contenuti in questo documento, corre l'obbligo di ringraziare tutti i volontari che con metodo hanno indicato negli appositi quaderni firma anche il numero delle persone aiutate ed il tempo a loro dedicato nonché tutti coloro che si sono alternati allo sportello di ascolto e servizio ed hanno posto cura nel riportare i servizi.

Prezioso è stato il lavoro di sistematizzazione informatica svolto da più volontari che con il loro plus-impegno hanno permesso l'esatta quantificazione dell'impegno di tutti: volontari e responsabili.

Per ciò che attiene il **metodo di operare in regime di qualità ed alla sua periodica verifica ad intra,** quest'anno si è continuato ad agire utilizzando azioni che permettono la tracciabilità di tutti i servizi offerti nei vari ambiti (sanitario, sociale e assistenziale) e per la verifica degli stessi si è provveduto a svolgere conversazioni formali (durante le riunioni periodiche) ed informali con volontari e responsabili.

Le suddette verifiche hanno evidenziato un grado di consapevolezza elevato ed un buon senso di appartenenza, ma ancora vi è da lavorare per ciò che concerne le conoscenze di tutte le attività svolte dall'Associazione. Infatti l'inclinazione di molti risulta quella di essere al corrente di ciò che si fa nel proprio settore di intervento e di non conoscere appieno tutte le attività svolte dall'Associazione.

Poiché il volontario è sentinella vigile e informatore privilegiato credo che l'obiettivo futuro sarà sicuramente quello di favorire una migliore divulgazione interna che dovrà integrare i periodici pieghevoli riportanti le attività di tutti i settori e che passerà invece attraverso una capillare comunicazione verbale.

La qualità percepita ad extra è ravvisabile nel fatto che anche a distanza di tempo tra un servizio e l'altro le persone in cerca di aiuto si rivolgono all'Associazione in tutti gli ambiti di intervento. I rapporti con le strutture assistenziali sono ottimali e rilevabili anche dai sostegni economici ricevuti e soprattutto sono aumentate le collaborazioni con altre Organizzazioni di Volontariato (SEA, ORIZZONTI DI VITA, DONNE DEL MONDO, ecc.) e con Enti (Comune di Chivasso - Settore Istruzione e Welfare, C.I.S.S. e ASL.

L'estensore desidera evidenziare, senza presunzione di sorta, che i servizi più avanti elencati hanno determinato un **impatto sociale**, ovvero un valore sociale aggiunto, dato dalle scelte di servizio, quali:

- **Sostegno alle persone malate** soprattutto sole perché prive della vicinanza della rete familiare, attraverso la presenza amichevole e gratuita **nell'ospedale di Chivasso**. Ad una constatazione superficiale appaiono come piccoli gesti umani ma sono stati simbolicamente forti di fronte alla vulnerabilità espressa come l'aiuto o la vicinanza per alleggerire l'ansia del ricovero in emergenza nel pronto soccorso.
- **Sostegno alle famiglie con bimbi ricoverati in ospedale** offrendo ai genitori qualche ora di sollievo.

- **Sostegno a famiglie fragili** per la presenza di congiunti affetti da malattie degenerative o invalidanti, alle quali sono stati offerti servizi continuativi sia presso le abitazioni, sia con accompagnamenti ai centri terapeutici e/o di cura dell'ASL TO4 e del territorio della Provincia di Torino e Vercelli.
- Sostegno all'inclusione sociale rivolto sia a persone anziane sia a persone con disabilità (necessità di carrozzina per muoversi) con accompagnamenti al mercato, ai luoghi di aggregazione, ecc.
- Sostegno all'inclusione sociale rivolto alle persone ospiti nelle strutture residenziali con uscite per passeggiate o per incontrare i concittadini, per visitare mostre in città, ecc. nonché accompagnamenti verso i luoghi di cura in sostituzione del parente impegnato in attività lavorative;
- **Sostegno al mantenimento del culto religioso** attraverso momenti di riflessione liturgica e/o con la recita del S. Rosario e/o la partecipazione alla S. Messa.
- **Diffusione della cultura del volontariato** come scelta positiva di impegno sociale alle giovani generazioni attraverso incontri con gli studenti per promuoverne l'impegno sociale rivolto a giovani svantaggiati.
- Accoglienza di giovani studenti che sono incorsi in provvedimenti disciplinari per favorire un reale e concreto confronto con i valori di solidarietà e l'assunzione di stili comportamentali positivi che rappresentano contesti ideali per l'elaborazione di specifici percorsi di educazione civica ed assunzione di responsabilità.

Una seconda caratterizzazione dell'anno 2018 è stata quella di un maggiore **impegno verso le** difficoltà dei bambini, attraverso

- il sostegno ad una famiglia senza mezzi di trasporto con un bimbo operato ad una gamba a seguito di un infortunio per l'accompagnamento ed il ritorno dalle lezioni scolastiche.
- Sostegno scolastico ai bambini stranieri ed italiani.

Sul piano **formativo** le proposte e la partecipazione hanno visto i volontari impegnati nel corso di approfondimento sulla "relazione di aiuto".

e..... ultimo, ma non ultimo, abbiamo pranzato due volte insieme, ma non siamo riusciti a fare la gita annuale per mancanza di adesioni.

GLI INTERLOCUTORI

Nel corso dell'Anno 2018, l'Associazione ha annoverato i seguenti interlocutori:

- 4.1 Stakeholder di missione
- 4.2 Stakeholder di governo
- 4.3 Le risorse umane
- 4.4 I finanziatori
- 4.5 I partners

I soggetti (stakeholder) di missione nel corso dell'anno sono stati:

- i degenti dell'ospedale di Chivasso del DEA e dei reparti dove garantiamo la presenza per sollievo
- gli ospiti delle residenze assistenziali di Chivasso, Piazzo, Borgo d'Ale,
- le persone che assistiamo a domicilio o che accompagniamo verso i luoghi di cura
- i partecipanti dei Laboratori di canto e lettura ad alta voce
- i partecipanti ai lavori del Laboratorio di sostegno scolastico
- i partecipanti ai corsi di formazione rivolti alla diffusione della cultura della solidarietà
- gli studenti dell'Istituto Martinetti di Caluso che incorrono in provvedimenti disciplinari che partecipano alle attività dell'associazione come percorso di crescita formativa

I **soggetti (stakeholder) di governo** nel corso dell'anno sono stati i componenti l'Assemblea, ovvero tutti i volontari dell'AVULSS di Chivasso, i componenti il Consiglio Direttivo ed il revisore dei conti.

Le **risorse umane.** Nel corso dell'anno sono si sono impegnati con abnegazione e responsabilità gli 80 soci volontari Inoltre un contributo è pervenuto anche da parte dei componenti della Segreteria Generale della Federazione AVULSS che offrono il loro supporto organizzativo e consultivo e la Delegazione Regionale per ciò che concerne l'organizzazione periodica della formazione dei responsabili.

Fra le risorse umane citiamo i validissimi relatori dei nostri corsi di formazione ed aggiornamento nonché i Parroci con i quali, le collaborazioni, hanno carattere di continuità.

I finanziatori nel corso dell'anno sono stati:

- A) Le Direzioni delle strutture assistenziali: Cha Maria, Opera Pia E. Clara che hanno sostenuto economicamente l'AVULSS
- B) 71 privati (di cui oltre 20 sono volontari).
- C) L'Amministrazione Comunale di Chivasso che ha sostenuto progetti specifici quali: (V.I.A Vivere Insieme Aiutandosi (*Convenzioni: locale per attività di accoglienza, servizio e Laboratori*).
- D) L'Agenzia delle Entrate che ha erogato la quota spettante del 5 per mille relativo all'anno 2016 offerto da oltre 120 donatori sconosciuti.
- E) Il Coordinamento Regionale ORIZZONTI DI VITA PIEMONTE.
- F) Il Centro Servizi VOL.TO per aver promosso la formazione tecnico-finanziaria.
- G) Si desidera sottolineare che, pur non avendo erogato fondi ma servizi, annoveriamo nell'ambito dei finanziatori tutti coloro che hanno, a vario titolo, aiutato l'Associazione nel corso dell'anno, ad esempio:
 - il revisore dei conti che con dedizione ha garantito la regolarità amministrativa dell'Associazione
 - i volontari che utilizzano i propri mezzi per accompagnamenti e lasciano in associazione l'importo delle spese di carburante
 - tutti i componenti del Consiglio che hanno rinunciato a rimborsi a fronte dell'utilizzo di mezzi propri.

I partner nel corso dell'anno sono stati molteplici, e vengono citati con l'auspicio di non aver dimenticato nessuno:

- 1. Comune di Chivasso Area Welfare
- 2. Consorzio Intercomunale dei servizi sociali C.I.S.S. Chivasso e collaborazioni con Responsabile Settore Anziani e assistenti sociali per sostegno e sollievo a persone e famiglie fragili. Accoglienza nell'ambito del Progetto di inserimento lavorativo di giovani con che sperimentano piccoli impegni di segreteria.

- **3. Azienda Sanitaria ASL TO4**: Distretto di Chivasso, Ospedale Civico di Chivasso, Centro Alzehimer di Volpiano.
- **4. Residenze Assistenziali**: Opera Pia Eugenio Clara di Chivasso, Residenza Cha Maria di Piazzo, Casa di Riposo di Borgo d'Ale.
- 5. Dirigenti, funzionari e operatori in ambito amministrativo, sanitario e assistenziale del Comune di Chivasso, ASL TO4, C.I.S.S Chivasso, Residenze Assistenziali di Chivasso, Piazzo e Borgo d'Ale
- **6.** Lo **Sportello Volontariato e Scuola** progetto alternative alle sanzioni disciplinari e stage estivi di giovani studenti.
- 7. Istituto Superiore **UBERTINI** di Caluso (alternative alle sanzioni disciplinari)
- **8.** Le Delegazioni Zonale e Regionale per progetti formativi interassociativi.
- 9. L'Associazione SEA Servizio Emergenza Anziani di Torino con il quale collaboriamo da anni
- 10. Il Coordinamento **ORIZZONTI DI VITA PIEMONTE** Capofila del Progetto Regionale "Dare dignità: un impegno, un percorso
- 11. La CONSULTA VOLONTARIATO ASSOCIATO per i momenti formativi offerti
- **12.** Associazioni con cui sono intervenuti momenti occasionali di collaborazione (ERV, PROTEZIONE CIVILE, ecc.)
- 13. Il FORUM per il VOLONTARIATO di Torino formazioni, informazioni e aggiornamenti
- **14. CROCE ROSSA ITALIANA** Sede di Chivasso (collaborazione durante gli accompagnamenti degli anziani ospiti dalla residenza assistenziale di Chivasso ai luoghi di cura)
- 15. Associazione DONNE DEL MONDO progetto SO.STE (Sostegno scolastico per i compiti)
- **16.** I Centri Servizi per il Volontariato **VOL.TO** (per le informazioni)
- 17. Alle redazioni dei giornali settimanali "La Nuova Periferia" di Chivasso, Il Risveglio Popolare del Canavese e "La Voce" dove sensibili giornalisti pubblicano le notizie che non fanno scalpore ma che fanno bene al cuore delle persone che partecipano alle attività di animazione delle residenze e dei volontari.
- 18. Ultima, ma non ultima, la **FEDERAZIONE delle ASSOCIAZIONI AVULSS**, con sede a Saronno per l'immancabile sostegno organizzativo, di consulenza e soprattutto di unità ideale con le Associazioni AVULSS che in tutta Italia svolgono servizi diversificati ma con lo stesso stile riportato nella Carta del volontario AVULSS.

Tutti coloro che ci offrono idee e suggerimenti per migliorare la qualità dei nostri servizi.

I VOLONTARI ED IL LORO SERVIZIO

Al termine dell'anno 2018 i volontari aderenti all'AVULSS di Chivasso sono 80.

Gli uomini sono 15 e le donne sono 75, così distribuiti per fasce di età:

età		da 20 a 30 anni	da 30 a 35 anni	da 36 a 46 anni	da 47 a 64 anni	da 65 a 90i
15	Uomini	1	3	1	5	8
65	Donne	2	1	1	15	46
80 Totale		3	1	2	20	54

I volontari AVULSS sono assicurati contro gli infortuni e la responsabilità civile attraverso la Federazione AVULSS di Saronno (Statuto – Art. 10).

Il servizio dei volontari AVULSS di Chivasso viene svolto in maniera gratuita, organizzata e continuativa presso:

- l'Ospedale di Chivasso,
- le Residenze assistenziali di Chivasso, Piazzo, Borgo d'Ale
- a domicilio delle persone in difficoltà. (Progetto VIA).

Inoltre vi sono progetti specifici come ad esempio:

- Progetto **FIATARE** *Fiabe per aiutare* nel reparto di Pediatria dell'ospedale.
- Progetto **CENTRO ANZIANI**
- Progetto SO.STE (Sostegno scolastico bambini stranieri
- **Progetto SIL** (Inserimento lavorativo persone con lievi disabilità)

Alcuni dati annuali 2018 di riferimento

Ore effettuate		Persone raggiunte	Volontari coinvolti	N° servizi	Km percorsi	Varie
SANITA'		raggiorne	COITIVOITI	3CI VIZI		
	4354	1938	20	3037	1722(2)	
(Ospedale reparti)					1732(3)	
Ospedale Lab. Fiatare	160	60	1	40		
ASSISTENZA	2502	170	17	224	2412	
Strutture Residenziali	2592	170	17	224	3412	
Accompagnamenti	96	20	1	24	CRI	
ANIMAZIONE	1537	170 (1)	14	156		
PERSONE FRAGILI A						
DOMICILIO						
SPORTELLO ACCOMPAGN						
(Progetto VIA e Estate Anziani	4522	298	18	1214	Totale 25651	
Stage Studenti	70	2	4			
Stage formativo SIL	100	1	4			
LABORATORIO						
RI-COSTRUIRE. Canto/lettura	300	25	7	80	360(3)	
Progetto SO.STE						
Sostegno scolastico scuola	70	20	10	31		
elementare	, ,	20	10	31		
Aiuto compiti medie	30	2	1			
TOTALI	13831	2516		4806	31155	

(Ore effettuate		Volontari coinvolti	N° incontri	Km percorsi	note		
			Comvoiti	mconur	percorsi			
FORMAZIONE								
Corso base	50		15+15					
Convegno nazionale	16		14					
Formazione regionale	6		12					
Corsi Chivasso	12		45					
TOTALI	84		101(2)	26				
	PARTECIPAZIONE							
					0			
Estate Anziani Animazione	248		12	9	0			
Iniziative comunali	12		25	1				
Iniziative sanitarie	26	•	10	2				
Iniziative AVULSS (riunioni)	680		135	15	238			

NOTE

- (1) non conteggiate in quanto trattasi di persone incontrate nelle residenze assistenziali
- (2) i volontari aderenti sono 83 e questo sarà il dato di riferimento, ma si inseriscono al bisogno in diversi settori/iniziative/formazione
- (3) percorsi dai volontari per raggiungere il nosocomio o residenze assistenziali



