

Associazione per il Volontariato Socio Sanitario
aderente alla FEDERAZIONE AVULSS



Bilancio di Missione

2009



Note a margine del Presidente

Per il terzo anno si provvede a redigere questo documento con l'obiettivo primario di restituire:

- **ai generosi volontari dell'Associazione** la globalità del dono offerto nel corso del 2009,
- **a coloro che hanno concretamente aiutato questa Associazione** a continuare nella strada percorsa in questi 28 anni di servizio ed al tempo stesso a migliorarne la qualità e quantità, offrendo il proprio contributo di idee e di economia, per far comprendere l'utilizzo del loro dono.

Pertanto riteniamo di distribuire copia ai volontari, alla Federazione AVULSS, ai partner ed ai finanziatori, ad eccezione dell'Agenzia delle Entrate!

Sul piano metodologico, si è presentata una prima stesura all'Assemblea annuale dei volontari il 14 marzo 2010 per la verifica e l'approvazione sul piano delle scelte operate, delle azioni corrispondenti e degli impegni futuri, per giungere a questa versione.

Per ciò che concerne la raccolta dei dati contenuti in questo documento, corre l'obbligo di ringraziare tutti i volontari che con metodo hanno indicato negli appositi quaderni firma (necessari per l'assicurazione) anche il numero delle persone aiutate ed il tempo dedicato.

Prezioso è stato il lavoro di sistematizzazione informatica svolto da Valentino Macario che ha permesso l'esatta quantificazione dell'impegno di tutti i volontari e responsabili.

Come richiesto in assemblea, in futuro cercheremo di scrivere meno frettolosamente per agevolare questo lavoro!

Un altro miglioramento che si desidera raggiungere in futuro è legato allo svolgimento di alcune indagini di verifica per comprendere il grado di armonia, benessere, senso di responsabilità, gradimento della formazione proposta percepito dai volontari e responsabili.

All'estensore corre l'obbligo di formulare le scuse, perché avrà sicuramente dimenticato di inserire eventi o servizi svolti. In futuro, l'obiettivo di miglioramento sarà orientato ad una raccolta più sistematica e informatizzata dei dati.

Perdonatemi e continuiamo a volerci bene accettando (voi ed io) la mia umana imperfezione!

Giulia Menchetti

Marzo 2010

INDICE

1.	BREVE PERCORSO STORICO	pag. 2
2.	L'ASSETTO DELL'ASSOCIAZIONE	pag. 2
3.	LA MISSIONE ED I VALORI	pag. 4
4.	GLI INTERLOCUTORI	pag. 5
5.	I VOLONTARI ED IL LORO SERVIZIO	pag. 7
6.	<i>in ospedale</i>	pag. 8
7.	<i>nelle residenze assistenziali</i>	pag. 9
8.	<i>a domicilio di persone fragili in difficoltà</i>	pag. 11
9.	OLTRE I SERVIZI: I CORSI ED I CONVEGNI	pag. 13
10.	LA RELAZIONE ECONOMICA	pag. 18

1. BREVE PERCORSO STORICO

Il 3 ottobre 1979 nasceva l'Associazione Nazionale AVULSS. L'Associazione fu costituita in armonia con la legge di Riforma sanitaria (n° 833 del 1978), e il nome AVULSS: "Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari" sottolineava la volontà di operare servizi di volontariato in ambito socio-sanitario nel territorio tramite Nuclei locali.

*Dopo 25 anni l'evolversi dei servizi sanitari e sociali, degli aspetti legislativi e nuove esigenze operative portano ad adeguamenti strutturali che si concretizzano con la **costituzione in associazioni dei Nuclei locali**, e l'ampliamento delle funzioni dell'Associazione Nazionale che acquisisce la qualifica di Federazione. Tutto ciò senza modificare in alcun modo finalità, principi, valori e ispirazione originari.*

Il Nucleo AVULSS di Chivasso nasceva l'8 gennaio 1982, iscritto dal 31 marzo 1993 al n° 1101/1993 del Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato. Dalla sua nascita a tutt'oggi i volontari sono al servizio delle persone in stato di bisogno e difficoltà del territorio.

Il Nucleo AVULSS a far tempo dal 25 gennaio 2005 ha cambiato la denominazione, è divenuta

ASSOCIAZIONE AVULSS DI CHIVASSO

che unita alla Federazione Nazionale AVULSS è prosecutrice di ciò che il nostro fondatore Don Giacomo Luzietti ci ha tramandato con il suo insegnamento, la sua spiritualità, la sua sofferenza.

Gli identici metodi e stili associativi ci uniscono ad altri 11000 volontari AVULSS.

Maggiore autonomia è sinonimo di maggiore corresponsabilità, quindi all'inizio di ogni anno scegliamo o riconfermiamo la nostra missione territoriale nell'Assemblea annuale e con impegno e senso di appartenenza la portiamo a compimento.

L'obiettivo è rimasto quello di sempre:

"contribuire a migliorare i servizi a favore delle persone maggiormente svantaggiate e vulnerabili" e così ... continuare a lavorare insieme per servire meglio!

La carta del volontario AVULSS e lo Statuto dell'Associazione riportano i valori ispiratori e le scelte fatte dai volontari soci.

2. L'ASSETTO DELL'ASSOCIAZIONE

Stralcio da alcuni articoli dello Statuto dell'Associazione

Statuto - Art. 4) Attività

L'AVULSS di Chivasso si rende presente ai reali bisogni dei cittadini nel territorio e in particolar modo nei quartieri, nelle famiglie e nelle strutture pubbliche o private e religiose, socio-sanitarie e scolastiche di ogni ordine e grado con servizi diversi di volontariato continuativo, gratuito e organizzato.

A titolo puramente indicativo e non esaustivo, si precisa che i volontari dell'AVULSS di Chivasso prestano la loro opera presso:

- l'Ospedale e le strutture sanitarie assicurando una presenza amichevole ai degenti offrendo rapporto umano, dialogo e aiuto morale. Sono presenti anche in corrispondenza dei pasti principali per aiutare chi non ha un familiare accanto e non può usufruire dei servizi appositamente predisposti;
- le residenze assistenziali per relazioni amicali, aiuto morale, ascolto, animazione, attività motoria, Inoltre, su segnalazione delle Istituzioni ed anche per conoscenza del territorio si possono recare presso le abitazioni delle persone in difficoltà (anziani, persone dimesse dai nosocomi, diversamente abili) per offrire gratuitamente socializzazione, compagnia, relazione d'aiuto, disbrigo di piccole incombenze, accompagnamenti per visite mediche, ritiro pensione, ecc.

Statuto - Art. 14) Gli organi dell'Associazione sono:

- l'Assemblea, il Consiglio e il Presidente.

Statuto - Art. 15) L'Assemblea è composta dai Soci Operatori Volontari in regola con gli obblighi statutari. L'Assemblea delibera su tutte le materie e gli atti non riservati alla competenza degli altri organi associativi.

In particolare:

- propone gli orientamenti e promuove le iniziative generali dell'Associazione sia in campo formativo che partecipativo ed operativo;
- elegge nel proprio seno i componenti il Consiglio e, se espressamente richiesto a maggioranza, fra questi elegge il Presidente e le altre cariche previste dallo statuto. Elegge, inoltre, tra non Soci, il Collegio dei Probiviri ed il Revisore dei Conti;
- approva il bilancio consuntivo e preventivo;
- delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla sua competenza dallo statuto o sottoposti al suo esame dal Consiglio.

Statuto - Art. 19) Il Consiglio è composto da un minimo di almeno 5 (cinque) ad un massimo di 13 (tredici) Consiglieri eletti nel proprio seno dall'Assemblea previa determinazione del numero.

Il Consiglio esercita ogni potere inerente alla gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, nessuno escluso od eccettuato, salvo quanto tassativamente di competenza degli altri organi.

Statuto - Art. 21) Il Presidente ha la legale rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio ed esercita, oltre ai poteri previsti dallo statuto, quelli che il Consiglio gli può attribuire.

Il Presidente rappresenta l'Associazione nella Federazione AVULSS e, unitamente al Responsabile Culturale, nella Delegazione Zonale.

I responsabili eletti per il triennio 2008 – 2011

<i>Presidente:</i>	Giulia Menchetti	<i>Consiglieri</i>	
<i>Vice Presidente:</i>	Doriana Gibello	<i>Coordinatore ospedale</i>	Lidia Cena
<i>Vice Presidente</i>	Franca Parodi	<i>Coordinatore casa riposo:</i>	Arcangela
<i>Responsabile Culturale:</i>	Ida Marcer	Gentile	
<i>Responsabile Spirituale:</i>	Don Piero Bertotti	<i>Coordinatore domicilio</i>	Brunella
<i>Segretario:</i>	Adriana Aliprandi	Vaccaro	
<i>Amministratore:</i>	Ida Lovera	<i>Coordinatore Animazione</i>	Piero Boano

Responsabili Progetti

Maria Pia Bono	Carmela Cotugno (<i>Alter Ego</i>)
Maria Ferrari (<i>Assistenza Sociale in ospedale</i>)	Olga Scapini (<i>Non è mai troppo tardi</i>)

<i>Revisore dei Conti</i>	Edoardo Cerva
---------------------------	---------------

I responsabili dell'AVULSS di Chivasso hanno accettato di iniziare o continuare il loro servizio anche con compiti organizzativi e talvolta burocratici affinché il volontariato attivo sia il frutto di una azione pianificata, concordata e verificata all'interno dei gruppi.

A loro, **va il nostro grazie**, senza dimenticare tutti i volontari e responsabili che li hanno preceduti o che ancora si spendono in attività all'interno dell'associazione, come:

- **il Presidente onorario:** Giulio Gozzola (unico fra i presidenti uscenti ad essere ancora attivissimo nella missione), ricordiamo anche Giovanni Bozzola e Giovanni Torasso;

- **il Responsabile Spirituale** Don Piero Bertotti che nel corso dell'anno 2009 è stato a lungo assente dalla Parrocchia Duomo per motivi di salute;

ed un generoso Medico: la D.ssa Ida Marcer Torchio che ha dispensato in questi 28 anni informazione, formazione e... amicizia;

e.....ultimi, ma non ultimi, i 10 dei 38 volontari aderenti nel 1982 che svolgono ancora servizio continuativo.

3. LA MISSIONE ed I VALORI

La missione scelta anche quest'anno nell'assemblea generale offre carattere di continuità con quella degli anni precedenti e contenuta nello Statuto. In aggiunta desideriamo ricordare e ribadire che fra i compiti statuari dell'Associazione AVULSS di Chivasso, vi sono anche quelli di:

- sensibilizzare, promuovere, educare e formare alla cultura della salute e della qualità della vita,
- svolgere un servizio di relazione umana e di ascolto
- quant'altro emerge come bisogno socio-sanitario nel territorio,
- promuovere lo scambio tra generazioni

ed è a queste sensibilità che ogni azione di ciascun volontario è volta, quindi non solo a sanare vuoti relazionali od necessità contingenti, **ma contribuire alla costruzione di un miglior assetto sociale.**

Per questo motivo più avanti si indicheranno anche le attività promosse non solo per la formazione o l'aggiornamento dei volontari ma anche per sensibilizzare giovani e cittadini, oppure iniziative come, ad esempio, la nuova organizzazione dei servizi territoriali per meglio utilizzare la disponibilità dei volontari e rispondere alle necessità delle persone fragili.

I NOSTRI VALORI sono contenuti nella **CARTA DEL VOLONTARIO AVULSS** che si propone di favorire l'indispensabile unità culturale, ideale e qualitativa, espressione della identità e del carisma dell'Associazione di Associazioni AVULSS, onde offrire soprattutto ai responsabili, un aiuto concreto per realizzare, in spirito di comunione, un servizio di volontariato che realmente contribuisca a migliorare la qualità della vita degli uomini.

Dalla Carta del Volontario AVULSS

....Il volontario AVULSS è una persona che si pone al servizio della vita ... con la presenza ed il suo servizio umile e costante, qualificato e gratuito testimonia la sua fede nel valore dell'uomo, della vita, della salute e del senso umano e cristiano della malattia e della sofferenza....è uno che non si esaurisce nel fare" ... non è un dispensatore di cose, ma è un donatore di "essere"... Il Volontario AVULSS realizza il suo servizio nella comunione... degli spiriti e dei beni: tempo, capacità, competenza, ascolto, stima, fiducia, capacità di perdono...

Vivere l'AVULSS è

- cogliere i bisogni e dedicarsi all'altro con cura ed affetto
- rispettare la persona che si avvicina nel suo intero essere, gli ordinamenti e gli orari delle strutture
- essere semplici e non dimenticare mai la privacy dell'altro
- esaminarsi di fronte alle difficoltà per trovare la via giusta dell'"essere" nel "fare"
- confrontarsi nel gruppo per dare e ottenere sostegno nelle eventuali difficoltà di servizio.

4. GLI INTERLOCUTORI

Nel corso dell'Anno 2009, l'Associazione ha annoverato i seguenti interlocutori:

- 4.1 Stakeholder di missione
- 4.2 Stakeholder di governo
- 4.3 Le risorse umane
- 4.4 I finanziatori
- 4.5 I partners

4.1 I **soggetti (stakeholder) di missione** nel corso dell'anno sono stati:

- i degenti dell'ospedale di Chivasso dei reparti dove garantiamo la presenza
- gli ospiti delle case di riposo di Chivasso, Rondissone, Piazza e Borgo d'Ale
- le persone che assistiamo a domicilio o che accompagniamo verso i luoghi di cura
- i partecipanti dei Laboratori di canto, recitazione e lettura/scrittura
- i partecipanti ai corsi di formazione rivolti alla diffusione della cultura della solidarietà giovani e meno giovani.

4.2 I **soggetti (stakeholder) di governo** nel corso dell'anno sono stati i componenti l'Assemblea, ovvero tutti i volontari dell'AVULSS di Chivasso, i componenti il Consiglio Direttivo ed il revisore dei conti.

4.3 Le **risorse umane**. Nel corso dell'anno sono si sono impegnati con abnegazione e responsabilità gli 85 soci volontari aderenti. Inoltre un contributo è pervenuto anche da parte dei componenti della Segreteria Generale della Federazione AVULSS che offrono il loro supporto organizzativo e consultivo.

Fra le risorse umane citiamo i validissimi relatori dei nostri corsi di formazione ed aggiornamento ed il Cappellano dell'Ospedale Fra Carlo Basili con il quale, le collaborazioni ed i moneti formativi hanno carattere di continuità.

4.4 I **finanziatori** nel corso dell'anno sono stati:

- A) 31 privati di cui 2 sono volontari attivi nell'associazione.
- B) L'Amministrazione Comunale di Chivasso che ha sostenuto progetti specifici.
- C) L'Agenzia delle Entrate che ha erogato la quota spettante del 5 per mille relativo all'anno 2007 offerto da oltre 50 donatori sconosciuti.
- D) Si desidera sottolineare che, pur non avendo erogato fondi ma servizi, annoveriamo nell'ambito dei finanziatori tutti coloro che hanno, a vario titolo, aiutato l'Associazione nel corso dell'anno, ad esempio:
 - il Centro Servizi VSSP di Torino che permette l'uso gratuito della postazione nei locali di Chivasso.
 - i relatori ai corsi di formazione che offrono gratuitamente le loro competenze
 - il revisore dei conti che con dedizione è garante della regolarità amministrativa dell'Associazione
 - la volontaria che sostiene con cioccolatini le varie iniziative rivolte agli anziani ospiti nelle residenze assistenziali;
 - i volontari che utilizzano i propri mezzi per accompagnamenti e lasciano in associazione l'importo delle spese di carburante.

4.5 I **partner** nel corso dell'anno sono stati molteplici, e vengono citati con l'auspicio di non aver dimenticato nessuno:

1. **Centro Servizi per il Volontariato V.S.P.P.:**
 - a) Progetto V.I.A. Vivere Insieme Aiutandosi,
 - b) Progetto Convegno Interregionale AVULSS 2009
 - c) Progetto La strada della solidarietà (corso di base per volontari)
2. **Comune di Chivasso** (Progetto V.I.A. Vivere Insieme Aiutandosi)

3. **Consorzio Intercomunale dei servizi sociali C.I.S.S. Chivasso** (Progetto Osservatorio Permanente Persone Anziane O.P.P.A.) e collaborazioni per persone fragili
4. **Azienda Sanitaria ASL TO4:**
 - Distretto di Chivasso,
 - Ospedale Civico di Chivasso
 - Centro Alzheimer di Volpiano
 - Centro Salute Mentale Distretto Chivasso
5. **Residenze Assistenziali:**
 - Opera Pia Eugenio Clara di Chivasso,
 - Residenza Rondinella di Rondissone,
 - Residenza Cha Maria di Piazza
 - Casa di Riposo di Borgo d'Ale.
6. Dirigenti, funzionari e operatori in ambito amministrativo, sanitario e assistenziale del:
 - Comune di Chivasso,
 - ASL TO4,
 - C.I.S.S. Chivasso
 - Residenze Assistenziali di Chivasso, Rondissone, Piazza e Borgo d'Ale
7. Lo **Sportello Volontariato e Scuola** (progetto formativo avvicinamento al volontariato per i giovani dell'Istituto Superiore Europa Unità 2009)
8. Istituto Superiore **EUROPA UNITA** di Chivasso
9. Le Associazioni **AVULSS di Crescentino e di Montanaro** (Progetto Estate Anziani) nonché le Associazioni AVULSS della Delegazione Zonale e Regionale per progetti formativi interassociativi.
10. Le Associazioni partecipanti al Progetto O.P.P.A. (Associazioni AVULSS di Crescentino e Montanaro, Fraternità Solidarietà, Terra e Sole, Organizzazioni Sindacali pensionati, ecc.)
11. L'Associazione **CENTRO INCONTRO COMUNALE** "Felice Donato" di Chivasso (Progetto Estate Anziani)
12. Associazioni con cui sono intervenuti momenti occasionali di collaborazione (Associazione IL SORRISO, ERV, PROTEZIONE CIVILE, ecc.)
13. **IL FORUM per il VOLONTARIATO**
14. **CROCE ROSSA ITALIANA** Sede di Chivasso (collaborazione durante gli accompagnamenti degli anziani ospiti dalla residenza assistenziale di Chivasso ai luoghi di cura)
15. Il Centro Servizi per il Volontariato **IDEA SOLIDALE** (progetto formativo)
16. **Università Cattolica di Brescia** per progetto "rilevi percorsi formativi in ambito sanitario".
17. Alle redazioni dei giornali settimanali "**La Nuova Periferia**" di Chivasso, **Il Risveglio Popolare** del Canavese e "**La Voce**" dove qualche sensibile giornalista pubblica le notizie che non fanno scalpore ma informazione.
18. Ultima, ma non ultima, la **FEDERAZIONE delle Associazioni AVULSS**, con sede a Brezzo di Bedero per l'immane sostegno organizzativo e di consulenza che dalla sua nascita, ha continuato ad offrire all'Associazione.

Tutti coloro che ci offrono idee e suggerimenti per migliorare la qualità dei nostri servizi.

4. I VOLONTARI ED IL LORO SERVIZIO

Al termine dell'anno 2009 i **volontari aderenti all'AVULSS di Chivasso sono 85**, rispetto al 2008, vi è stato un decremento di 3 volontari, benché abbiano aderito all'associazione n° 10 volontari che hanno frequentato il corso di base organizzato dal 12 ottobre al 21 dicembre 2009. I motivi che hanno indotto ai non rinnovi sono stati un decesso, alcuni problemi familiari per i più giovani ed altri interessi, per altri.

Gli uomini sono 16 e le donne sono 69, così distribuiti per fasce di età:

età		da 20 a 30 anni	da 30 a 40 anni	da 40 a 50 anni	da 50 a 60 anni	da 60 a 70 anni	oltre
16	Uomini				2	11	3
69	Donne	1	4	20	23	17	4
85	Totale	1	4	20	25	28	7

I volontari AVULSS sono assicurati contro gli infortuni e la responsabilità civile attraverso la Federazione AVULSS di Brezzo di Bedero, (Statuto – Art. 10).

I volontari divengono operativi dopo un corso di preparazione di base articolato in circa 46 ore di lezione in aula, un periodo di tirocinio pratico nelle varie attività e successivamente scelgono dove svolgere la propria opera a favore delle persone svantaggiate od in difficoltà.

Continuano la formazione con aggiornamenti periodici ed utili confronti nelle riunioni settoriali dove condividono potenzialità e difficoltà del servizio per continuare a camminare al passo con gli utilizzatori del servizio.

Il servizio dei volontari AVULSS di Chivasso viene svolto in maniera gratuita, organizzata e continuativa presso l'Ospedale di Chivasso, le Residenze assistenziali di Chivasso, Rondissone, Piazzo e Borgo d'Ale ed a domicilio delle persone in difficoltà. Inoltre vi sono progetti specifici come ad esempio il Progetto NON è MAI TROPPO TARDI dove, in un atteggiamento paritetico, una volontaria insegna a leggere e scrivere ad anziani desiderosi di imparare. Gli appuntamenti sono bi-settimanali di due ore circa per un totale di oltre 130 ore/anno.

Alcuni dati di riferimento annuali

Ore effettuate	Persone raggiunte	Volontari coinvolti	N° servizi	Km percorsi	Varie
SERVIZI					
Ospedale	2939	8352	31	9230	2340(3)
Residenze assistenz	2150	157	18	520	1450(3)
	135	28	28	28	CRI <i>accompagn</i>
Animazione	850	200 (1)	7	24	1000(3)
Domicilio	3900	274	21	1000	28620
Lab. Canto/recitaz	300	20	7	26	320(3)
Lab, non è mai..	130	2	1	70	--
TOTALI	10404	8833	113(2)	10898	33730
FORMAZIONE					
Corso giovani	12	36	3		
Stage estivi giovani	15	14	1		
Corso responsabili	8		12		
Seminari studio	6		6		
Corso Bilancio Mis	12		2		120
Comunicaz in Ospe	2		24		
Corso base	48	25	3		
Giornate formaz	8		35		
Convegni vari	12		6		
Convegno Chivasso	1500	288	54		500
TOTALI	1623	363	146(2)		620
PARTECIPAZIONE					
Piani di Zona	18		10		
Iniziative comunali	12		25		
Iniziative sanitarie	12		10		
Iniziative AVULSS	60		58		
TOTALE	102		103(2)		
TOTALI	12129	9196	85 362(2)	10898	34350

(1) non conteggiate in quanto trattasi di persone incontrate nelle residenze assistenziali

(2) i volontari aderenti sono 85, ma si inseriscono al bisogno in diversi settori/iniziative/formazione

(3) percorsi dai volontari per raggiungere il nosocomio o residenze assistenziali

Presentazione sintetica del servizio:

- nei reparti Medicina, Neurologia, Ortopedia e Chirurgia (od in altri reparti al bisogno) su segnalazione dei Capo Sala ed allo scopo di assicurare una presenza amichevole ai degenti, offrendo rapporto umano, dialogo e aiuto morale. Sono presenti anche in corrispondenza dei pasti principali per aiutare chi non ha un familiare accanto e non può usufruire di servizi appositamente predisposti;
- presso la Divisione Emergenza e Accettazione (DEA) giornalmente dalle 10 alle 14 sempre offrendo dialogo e aiuto morale, collegamento con i familiari, eventuale aiuto durante i pasti, ma soprattutto cercando di alleggerire l'ansia che il malato accumula per i necessari tempi di attesa;
- collaborazioni con l'Assistente sociale dell'Ospedale per dialogo e aiuto morale rivolti sia a persone sole e vulnerabili ricoverate sia dopo la dimissione dal nosocomio, per necessari servizi come disbrigo piccole incombenze (spesa ecc. presso l'abitazione). Si è incrementato anche il supporto per l'offerta di indumenti e biancheria per ricoveri d'urgenza e per i senza fissa dimora;
- nel reparto Pediatria, settimanalmente, con spettacolo di clownerie per rallegrare i bimbi ricoverati.

La media mensile degli aiuti è stata intorno a 571 persone (vengono aiutate mediamente 18-23 persone al giorno per 6 giorni la settimana)

OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI

Indicati/confermati dall'assemblea

Continuare ad offrire sollievo ai pazienti ricoverati in mancanza di sostegno parentale sia nei reparti sia in Pronto Soccorso.

Collaborare con l'Assistente Sociale del nosocomio per offrire supporto in situazioni difficili.

Raggiunti o da migliorare

Hanno con abnegazione offerto i loro servizi garantendo continuità operativa 23 volontari, altri 8 sono stati presenti in maniera più discontinua per problematiche personali e familiari garantendo totalmente una media di ore mensili stimate per difetto in 245.

Annualmente le ore dedicate ammontano a 2939, escludendo sia i progetti effettuati con l'Assistente sociale - per i quali il computo è separato in quanto abitualmente coinvolgono anche volontari del settore domicilio - ed i tempi per raggiungere l'ospedale.

Le persone mediamente aiutate giornalmente durante i pasti principali sono tra le 18 e le 23 per sei giorni la settimana alle quali vanno aggiunte una media di 5-6 persone con le quali i volontari si intrattengono per conversazione.

Per un totale di **8352** persone all'anno.

Si è iniziata la sperimentazione di un nuovo metodo di servizio per favorire progetti su alcune situazioni di maggiore fragilità.

Vi sono ancora alcune difficoltà per ciò che concerne un giorno la settimana dove, nel turno per il pranzo, non sempre vi sono in servizio almeno due volontari.

Iniziata la sperimentazione sull'attuazione di progetti creati ad hoc per sostenere familiari e degenti.

Proposte per il futuro

Favorire un nuovo metodo di servizio che privilegi la progettazione a fronte di richieste di aiuto sia dei parenti sia dei responsabili di reparto.

L'obiettivo è legato all'offerta di continuità anche nei rapporti interpersonali con i degenti più svantaggiati progettando di concerto con la famiglia ed i responsabili di reparto/assistente sociale.



RESIDENZE ASSISTENZIALI

Presentazione sintetica delle attività:

- **Struttura Residenziale “OPERA PIA E. CLARA” di Chivasso**

I volontari nel corso del 2009 sono stati presenti per attività di animazione - in collaborazione con le professionalità di struttura - di relazione all'interno e all'esterno della struttura. Nell'ambito di quest'ultima affermazione nel corso dell'anno sono stati incrementati i momenti di socializzazione esterna con accompagnamenti, visite alle istituzioni in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, ecc.

Inoltre per offrire agli anziani ospiti della struttura il conforto di una presenza amicale laddove si debbano recare nelle strutture sanitarie per accertamenti i volontari hanno svolto servizi di accompagnamento la maggior parte dei quali è stata svolta con il trasporto della Croce Rossa Italiana (nel corso dell'anno gli accompagnamenti sono stati 28 per un totale di 135 ore).

Aiuto giornaliero durante i pasti.

Presenza durante le celebrazioni eucaristiche e momenti di conversazione spirituale con recita del rosario a cadenza mensile.



- **Struttura Residenziale RONDINELLA di Rondissone**



I volontari nel corso del 2009 hanno svolto attività di animazione in collaborazione con le professionalità di struttura e conversazioni settimanalmente. Hanno organizzato inoltre momenti di conversazione spirituale con recita del rosario a cadenza mensile.



- **Struttura Residenziale CHA MARIA di PIAZZO**

I volontari hanno iniziato il loro servizio a primavera 2009 per attività di animazione bimestrale in collaborazione con le professionalità della struttura.

In entrambe le strutture i volontari mensilmente festeggiano i compleanni.



- **Casa di Riposo di Borgo d'Ale**

Una volontaria è presente tre giorni la settimana per circa due ore per attività di animazione.

I volontari aderenti al settore animazione che hanno svolto il loro servizio mensile per i compleanni nonché in tutti le giornate di festa (befana, donna, papà, S. Pasqua, mamma, ecc). sono 7 e la loro media mensile di servizio in tre strutture su quattro è pari a **70** ore.



RESIDENZE ASSISTENZIALI

OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI

Indicati/confermati dall'assemblea	Raggiunti o da migliorare	Proposte per il futuro
Offrire relazione umana spontanea, gratuita e continuativa agli anziani ricoverati nelle strutture residenziali. Momenti di animazione gioiosa.	I 18 volontari in servizio hanno, con abnegazione, offerto i loro servizi garantendo continuità e una media di ore mensili stimate per difetto in 180 escludendo i tempi di viaggio. Annualmente le ore dedicate ammontano a oltre 2150, escludendo i progetti di accompagnamento verso i luoghi di cura effettuati con il supporto anche dei volontari del Settore domicilio. Le ore annuali offerte dal Settore animazione nelle strutture è di 850 (escludendo i tempi di viaggio) per momenti di svago organizzati anche le animatrici delle residenze. Dopo la sperimentazione è divenuto continuativo sia il servizio di animazione spirituale nelle strutture di Chivasso e Rondissone sia gli accompagnamenti durante la buona stagione degli anziani ricoverati nella residenza di Chivasso in passeggiata per la città.	<i>Oltre a continuare le attività in essere, offrire relazione umana agli anziani durante gli eventuali ricoveri in ospedale da attuarsi in sinergia con i volontari del nosocomio.</i>



DOMICILIO DI PERSONE FRAGILI o IN DIFFICOLTA'

Per conoscenza del territorio, su segnalazione delle Istituzioni (Amministrazione Comunale, ASL TO4, Consorzio C.I.S.S.), su richiesta di persone in cerca di aiuto o dei loro familiari, i volontari si sono recati presso le abitazioni delle persone in difficoltà (anziani, persone dimesse dall'ospedale, diversamente abili) per offrire gratuitamente:

- relazioni aiutanti per il contrasto alla solitudine,
- disbrigo di piccole incombenze (accompagnamenti per ritiro pensione, visite mediche, prenotazione di accertamenti sanitari, ecc.)

e soprattutto per aiutarli dal punto di vista del RAPPORTO UMANO.

In questo ambito si svolgono le attività del **PROGETTO V.I.A. (VIVERE INSIEME AIUTANDOSI)**, gli aiuti da parte delle persone in difficoltà (anziani, adulti e giovani disabili) si sono ottenuti:

- **recandosi presso lo SPORTELLO DI ASCOLTO E SERVIZIO** sito nel Centro Territoriale del Centro Servizi V.S.S.P. di Via Paleologi 25. L'accoglienza è stata affidata a 4 responsabili dell'Associazione che sono state presenti dalle ore 9.30 alle ore 11.30-12.30 nelle giornate di lunedì, martedì, giovedì, venerdì e dalle 16.00 alle 18.00 il mercoledì
- **Telefonando** al numero verde **800118899** messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

Per esemplificare, con continuità sono stati accompagnati:

- due anziani presso il Centro Incontro per permettere attività di socializzazione (due volte la settimana)
- quattro persone al Centro Alzheimer di Volpiano (mattino e rientro al pomeriggio) per contribuire a vivere meglio la malattia e dare sollievo alla famiglia (2-3 volte la settimana)
- persone al mercato per non disperdere i rapporti sociali, ecc. ecc. ecc.

Nell'ambito di queste attività si è aderito anche al Progetto sperimentale in materia SERVIZIO CIVICO ANZIANI promosso dall'Amministrazione Comunale di Chivasso e finanziato dalla Regione Piemonte.

I servizi richiesti si sono svolti principalmente con due vetture: una **FIAT PUNTO** concessa dal Centro Servizi V.S.S.P. nell'ambito di un Avviso di selezione per progetti di assistenza 2009 ed un **DOBLO' FIAT** attrezzato con sollevatore, concesso in uso dall'Amministrazione Comunale di Chivasso. Alla bisogna si sono utilizzate anche vetture dei volontari.



Quindicinalmente, nelle giornate di venerdì si sono tenuti i **LABORATORI DI CANTO E DI RECITAZIONE**: gli anziani e gli adulti che hanno desiderato partecipare (alcune signore sono frequentatrici del Centro Incontro Comunale) si sono recati allo Sportello autonomamente o con l'aiuto dei volontari che li hanno accompagnati da e per le loro abitazioni.

Nei laboratori si è svolta ricerca di poesie, brani e canzoni del passato e insieme si ricordano, commentano, recitano e cantano i ricordi e le speranze!

I volontari coinvolti sono stati sempre superiori a 7, per una media di 25 ore mensili di attività.

Nei mesi di luglio e agosto queste attività sono state incrementate con **l'ESTATE ANZIANI**: oltre alle attività di sportello per aiuto e indirizzo, accompagnamenti ecc., tutti i venerdì abbiamo collaborato con l'Associazione Centro Incontro Comunale per le attività socializzanti.

I 21 volontari coinvolti hanno effettuato 824 ore di servizio e 1992 km con il Doblò, 1138 con la Punto e 378 con le auto personali per un totale di 3508 km percorsi.

DOMICILIO DI PERSONE FRAGILI o IN DIFFICOLTA'

OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI OBIETTIVI

Indicati/confermati dall'assemblea

Continuare ad offrire sollievo alle persone sole e svantaggiate sul piano relazionale e ambientale e sostegno alle famiglie.

Collaborazioni con le Assistenti Sociali, l'Assessorato alle Politiche Sociali e l'ASL TO4 per offrire supporto in situazioni difficili ed economicamente svantaggiate.

Raggiunti o da migliorare

21 volontari hanno con abnegazione offerto i loro servizi garantendo continuità al supporto con una media di ore mensili stimate per difetto in 325.

Annualmente le ore dedicate ammontano a oltre **3.900**

Mediamente le persone aiutate settimanalmente sono state: 14 in maniera continuativa 5-7 occasionalmente
Quindi circa 270 persone all'anno in maniera occasionale e 14 in maniera continuativa per un totale di oltre 1000 servizi.

Per lo svolgimento dei servizi gli automezzi utilizzati maggiormente sono stati

- il Doblò FIAT messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale che ha percorso km 10620.
- La FIAT Punto messa a disposizione dal Centro Servizi a fronte di un avviso di selezione a cui l'associazione ha partecipato ha percorso circa 10000 km.

Altri servizi sono stati effettuati con gli automezzi dei volontari per circa 8000 km

Proposte per il futuro

Sarà necessario formalizzare l'utilizzo della vettura FIAT Doblò con l'Amministrazione Comunale, inoltre è necessario un locale deputato allo sportello per offrire maggiore visibilità e riservatezza al servizio con l'obiettivo di poter avvicinare un numero maggiore di persone in cerca di aiuto.

Inoltre, poiché il Centro Servizi VSSP non potrà in futuro offrirci la possibilità di utilizzare vetture in comodato l'uso per gli accompagnamenti, dovremo attrezzarci di un mezzo per poter far fronte alle richieste di servizi.

il sogno



Oltre i servizi

L'Associazione AVULSS di Chivasso nel corso dell'anno 2009 ha organizzato, partecipato, seguito.....

Per ciò che concerne i corsi di formazione rivolti alla **diffusione della cultura del volontariato**, è stato **organizzato** dal 20 febbraio al 20 marzo 2009, con lezioni settimanali, il **corso di avvicinamento al volontariato** presso l'Istituto EUROPA UNITA di Chivasso; frequentato da una 38 giovani.

Ha permesso successivamente con il sostegno economico dei sostenitori A.M. De Bernardi Masoero e G. Franzin di promuovere il Premio "Come sarà la mia vita tra 50 anni" che ha visto la partecipazione di 12 giovani a cui il giorno 21 maggio 2009 è stato consegnato il premio in denaro.

Ultimo, ma non ultimo 28 ragazzi hanno seguito gli stages estivi organizzati in collaborazione con lo SPORTELLO VOLONTARIATO E SCUOLA che ha provveduto ad assicurare i giovani impegnati sia presso la struttura di ODISSEA 33 in Frazione Torassi, sia presso Associazione ETTORE PREMOLI (comunità Mafalda) a Verolengo con piena soddisfazione dell'impegno delle studentesse e delle Associazioni ospitanti.



Abbiamo inoltre partecipato ad una serata di promozione del volontariato a San Sebastiano da Po il 7 ottobre 2009

I CORSI organizzati e/o frequentati per la formazione continua, sono stati:

- Seminario di studio sul ruolo e relazioni dei responsabili il 7 marzo 2009
- Seminari di area fiscale ed amministrativa sui temi: la legge sulla privacy e le responsabilità giuridiche organizzati dal Centro Servizi V.S.S.P. nella sede territoriale di Chivasso
- Corso bilancio di missione 9-10 maggio 2009 organizzato dal Centro Servizi V.S.S.P.
- La "comunicazione con il paziente e con il familiare in ospedale" il 15 giugno 2009
- Corso di base "la strada della solidarietà" organizzato dall'AVULSS di Chivasso dal 12 ottobre al 21 dicembre 2009 frequentato da 25 persone (di cui 4 già volontari) che ha visto l'inserimento di 10 volontari ed a Crescentino n° 6.



I CONVEGNI:

- "Preferisco il dono della profezia": la parola di Dio criterio per l'azione profetica del volontariato cristiano – XX Giornata Caritas Torino 14 marzo 2009
- "Volontari cittadini europei: il volontariato e il nuovo parlamento europeo per il protagonismo della società civile" Torino Palazzo Lascaris 28.3.2009
- "Volontariato e democrazia partecipativa" organizzato dalla CON.VOL (Conferenza Permanente Presidenti Associazioni e Federazioni di Volontariato) dal CSV net e dal Centro Servizi Idea Solidale il 20 giugno 2009.
- Giornata residenziale zonale a Donnaz il 4 luglio 2009 è stato un momento piacevole di grande unione e sincera amicizia fra i volontari della Delegazione zonale ed una opportunità di visitare la fortezza di Bard.
- Convegno Interregionale AVULSS a Catania dal 13 al 15.11.2009

Uno spazio ampio dedichiamo quest'anno al **CONVEGNO INTERREGIONALE AVULSS** per il nord ovest italiano, organizzato dalla nostra Associazione dal 2 al 4 ottobre 2009 a Chivasso. Lo sforzo organizzativo ed economico è stato sicuramente ricompensato dallo spirito di autentica coesione e partecipazione degli oltre 50 volontari di Chivasso che a vario titolo si sono prodigati per la riuscita dell'evento che ha visto la presenza di 288 partecipanti sia delle AVULSS territoriali, sia di molti rappresentanti di istituzioni ed associazioni. All'AVULSS di Montanaro ed a quelle di Alessandria, Valenza e Vercelli va il nostro grazie per il sostegno offerto con le specialità dolciarie del loro territorio.

DETTAGLIO PARTECIPANTI

A.	VOLONTARI ASSOCIAZIONI AVULSS:	n°	253 (Associazioni 43)
B.	RELATORI	n°	7
C.	OSPITI ISTITUZIONALI	n°	12
D.	SOCI SOSTENITORI	n°	3
E.	OSPITI	n°	15

Totale persone partecipanti al Convegno n° 288

DETTAGLIO ASSOCIAZIONI AVULSS PRESENTI

	Regione	Provincia	Associaz	Volontari		Regione	Provincia	Associaz	Volontari
1	Piemonte	Torino	21	183 (*)	3	Trentino	Trento	1	2
		Alessandria	3	26	4	Valle Aosta		1	3
		Vercelli	2	8	5	Sicilia	Catania	1	1
		Verbano	1	1	6	Marche	Macerata	1	1
2	Lombardia	Varese	12	26	Totale			43	253

(*) escluso Associazione AVULSS di Chivasso presente con n° 54 volontari

ALCUNE IMMAGINI DEL CONVEGNO



L'ACCOGLIENZA





Il saluto del Sindaco di Chivasso
Bruno Matola

I saluti



Il saluto del Presidente Centro
Servizi per il Volontariato VSSP
Silvio Magliano



I Relatori

*Paolo Spinaci, Giorgio Licheri,
Franco Belluigi, Antonio Todeschini*



AUTORITÀ E OSPITI D'ONORE

I RELATORI DEI GRUPPI DI APPROFONDIMENTO



la celebrazione della S. Messa



FRA CARLO BASILI Cappellano Ospedale di Chivasso
con i suoi aiutanti Giulio Gozzola e Ferruccio Rosso

IL PRANZO



L'ARRIVEDERCI



Molto è stato investito nella **PARTECIPAZIONE** a livello **SOCIALE**.

- Continuiamo a presenziare e dare il nostro contributo ai tavoli “ANZIANI” e “SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA” nell’ambito dei **PIANI DI ZONA** gestiti dal C.I.S.S.
- Dopo la promozione della ricerca finanziata con la partecipazione ad un avviso di selezione del VSSP dello scorso anno, è continuato il lavoro di studio e ricerca dell’Osservatorio Permanente Persone Anziane in collaborazione con la D.ssa Anna Cugno dell’Università di Torino.
- **Giornata del Malato** 11 febbraio 2009 con presenza e animazione spirituale nelle strutture assistenziali
- Abbiamo partecipato alla **Conferenza dei servizi dell’ASL TO4** il 15.5.2009
- Abbiamo collaborato con ASL TO 4 per la **GIORNATA DEL SOLLIEVO 2009** il 18.6.2009 ed abbiamo collaborato per l’inserimento dei dati in un programma appositamente.
- La partecipazione alla manifestazione “**A SCUOLA A PIEDI**” ci ha permesso di confrontarci allegramente con i piccini e.... divertirci con loro!
- Partecipazione a **100 STRADE IN GIOCO** per la promozione del volontariato il 24 maggio 2009
- Il 19.11.2009 incontro con l’Università Cattolica di Brescia per verifica percorso formativi dell’associazione.
- Il 28 novembre 2009 abbiamo partecipato alla colletta alimentare, facendoci carico di un piccolo ma generoso supermercato: l’IN’S, e offrendo collaborazione anche al DIXDI di Via Torino con soddisfacenti risultati in ambedue.



Inoltre abbiamo partecipato

- Lavori Commissione Bilancio di Missione istituita dal Centro Servizi V.S.S.P.
- Conferenza aziendale di partecipazione ASL TO 4
- Lavori Comitato permanente Ospedale Senza Dolore
- Convention nazionale Federazione AVULSS a Cadine dal 15 al 17.5.2009
- Seminario O.A.R.I. a Rho il 21 novembre 2009
- Riunioni della delegazione zonale e regionale AVULSS

La nostra Associazione è impegnata:

- con una persona in Consiglio Centrale Federativo AVULSS (Responsabile Culturale): Giulia Menchetti
- con una persona nella Delegazione Regionale (Responsabile Culturale): Ida Marcer.

Siamo stati bene in compagnia durante il rinnovo dell’adesione il 25 novembre 2009 ma ancor più durante la celebrazione della S. Messa di fine anno il 13 dicembre 2009 nel Duomo di Chivasso dove Don Tonino Pacetta ci ha accolto e permesso di rinnovare il nostro impegno.

Poi, tutti insieme al Ristorante dei Cacciatori per la cena degli auguri a cui hanno partecipato oltre 50 persone.



*Grazie a tutti i volontari
per l'impegno profuso,
la disponibilità e
la generosità!*

5. LE RISORSE ECONOMICHE

Nello schema allegato viene riportato il rendiconto contabile dell'Associazione relativo all'anno 2009 e le previsioni per il 2011.

Con riferimento agli anni passati, il rendiconto fa rilevare un aumento delle risorse economiche determinato da:

- alcune donazioni, di cui già detto nel documento;
- l'erogazione del 5 per mille per l'anno 2007, che è stato utilizzato per le spese relative la formazione e la partecipazione;
- contributo dell'Amministrazione Comunale a fronte di sostegno a progetti volti al sollievo dei cittadini anziani fragili;
- l'organizzazione del Convegno Interregionale AVULSS che ha visto la presenza di 288 persone e di cui già dettagliatamente detto nel documento. I volontari dell'AVULSS, ad eccezione degli ospitanti, hanno contribuito alle spese logistiche versando la quota di partecipazione ed inoltre a fronte di un preciso accordo con albergatore e ristorante, l'associazione ha gestito tutte le spese inerenti l'ospitalità.

Le due partite di giro, sono relative:

- 1) alla raccolta fondi spontaneamente donati dai volontari per aiutare i terremotati dell'**Aquila** e versati alla Federazione per unirli a quelli provenienti dalle altre associazioni AVULSS aderenti, per realizzare un progetto di costruzione di un piccolo luogo nei pressi dell'ospedale aquilano, per accogliere chi proviene da altre località per cure;
- 2) all'erogazione di finanziamenti per le attività preventivate e approvate dal Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali relative al **Progetto Estate Anziani**, dove questa associazione funge da capofila di altre organizzazioni e, su autorizzazione del C.I.S.S., ha provveduto a liquidare e rendicontare le spese fatte nelle località di Chivasso, Crescentino e Montanaro.

Tutti i giustificativi relativi al rendiconto economico, come pure la corrispondenza tra le scelte operate dall'Assemblea dei volontari e la gestione/azioni fatta dal Consiglio Direttivo sono state controllate da un Revisore dei conti esterno. Il verbale di tale corrispondenza è stato consegnato durante l'assemblea del 14 marzo 2010 ai volontari.

Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari aderente alla FEDERAZIONE AVULSS

RENDICONTO CONTABILE AL 31.12.2009

ENTRATE		USCITE	
Quote associative	2.684,00	SPESE FEDERAZIONE NAZIONALE	
Contributi da Enti	2.500,00	Iscrizioni	1.472,00
Contributi da privati	2.293,50	Assicurazioni volontari	1.302,00
Contributo 5 per mille 2007	1.902,75	Condivisione 5%°	200
Convegno interregionale	8.130,00	SPESE FORMAZIONE	
		Corsi di base, aggiornamento, avvicinamento al volontariato e convegno interregionale	9.793,18
		SPESE FUNZIONAMENTO	
		Spese per automezzi, postali, telefoniche, omaggi nelle residenze assistenziali, indumenti ospedale, ecc.	2.735,96
		PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE	
		SPESE GESTIONALI	278,85
			466,16
		SPESE BANCA	82,22
		PARTITE DI GIRO	
Contributi pro L'Aquila	1.498,00	Contributi pro L'Aquila	1.498,00
Estate Anziani	6.984,00	Estate Anziani	6.984,00
Totale	25.992,25	Totale	8.482,00
		Avanzo di gestione	24.812,37
			+ 1.179,88

Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari *aderente alla FEDERAZIONE AVULSS*

BILANCIO PREVENTIVO 2010

ENTRATE		USCITE	
Contributi da Enti	2.500,00	SPESE FORMAZIONE	
Contributi da privati	2.000,00	Corsi di base, diversi e aggiornamento	1.500,00
Contributo 5 per mille	1.900,00	Riunioni e incontri	500,00
		Corso avvicinamento volontariato giovani	500,00
		SPESE FUNZIONAMENTO	
		Cancelleria, stampati, ecc	200,00
		Postali e telefoniche	200,00
		Rimborso spese automezzi	2.000,00
		Settore case riposo	500,00
		Settore Ospedale	300,00
		Settore domicilio/Sportello	300,00
		PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE	3.500,00
		SPESE GESTIONALI	300,00
		SPESE BANCA	500,00
			100,00
Totale	6.400,00	Totale	6.400,00

N.B. DAL PRESENTE PREVENTIVO SONO ESCLUSE LE QUOTE ASSOCIATIVE

Approvato dall'Assemblea dei volontari il 13 marzo 2010